

Informativa sul trattamento dei dati personali Prenotazione di servizi online

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679

Il presente documento richiama le informazioni generali di Area Ospedaliera, Territoriale e del Dipartimento di Prevenzione. Nello specifico, approfondisce la descrizione del trattamento relativo alla **prenotazione online di alcuni servizi aziendali** come di seguito riportato.

Trattamento

PRENOTAZIONE DI SERVIZI ONLINE:

Con l'applicativo ZEROCODA l'utente può effettuare la prenotazione di vari servizi aziendali senza recarsi fisicamente allo sportello (salta la coda).

I servizi che è possibile prenotare tramite tale modalità sono i seguenti:

- 1) **Assistenza Infermieristica domiciliare / Consegna prescrizione prelievi domiciliari;**
- 2) **CUP - Prenotazione Libera Professione;**
- 3) **CUP - Prenotazione Sistema Sanitario Nazionale;**
- 4) **CUP / Cassa - Prenotazione SSN, Ritiro Referti / Pagamenti;** 5) **Citologia;**
- 6) **Consegna Campioni Biologici;**
- 7) **Monitoraggio TAO;**
- 8) **Post Ricovero;**
- 9) **Prelievo;**
- 10) **Residenzialità (Richieste inserimento in struttura protetta) / Richieste UVMD;**
- 11) **Riservato UOC Oncologia;**
- 12) **Servizi Amministrativi;**
- 13) **Tamponi Vaginali;**
- 14) **Vaccinazioni Antinfluenzali;**
- 15) **Tamponi covid (test rapido o molecolare).**

L'utente sceglie il servizio per cui intende fare la prenotazione e inserisce alcuni Suoi dati di contatto (indirizzo email, numero di cellulare e per alcune prenotazioni anche la tipologia di prestazione). A completamento della procedura, l'interessato riceverà una mail e/o sms di avvenuta conferma della prenotazione medesima, da esibire al momento di accesso alla struttura. I dati personali raccolti, mediante tale modalità, sono collegati esclusivamente alla prestazione richiesta. Pertanto, saranno nuovamente richiesti per nuove ulteriori prenotazioni.

Soggetti – Chi tratta i miei dati e a chi mi posso rivolgere per avere informazioni ed esercitare i miei diritti?

Titolare del trattamento	Dettagli di contatto
Azienda ULSS 6 Euganea	Indirizzo email: protocollo.aulss6@pecveneto.it Indirizzo: Via E. degli Scrovegni n. 14 Padova (PD) Sito web: https://www.aulss6.veneto.it/
Responsabile Protezione Dati	Dettagli di contatto
DPO AULSS 6 EUGANEA	Indirizzo email: rpd@aulss6.veneto.it Indirizzo: Via E. degli Scrovegni n. 14 - 35131 Padova (PD)

Finalità – Perché vengono trattati i dati?

I dati personali (comuni e particolari) vengono raccolti dal sistema di prenotazione per finalità amministrative correlate al ricevimento di prestazioni di cura, quali:

- ottenere una prenotazione per l'ottenimento di prestazioni sanitarie e amministrative rilasciate dai servizi sopraindicati;
- documentare l'avvenuta prenotazione con funzione di pass per l'accesso alla prestazione; c) disdire una prenotazione.

Categorie di interessati, di dati trattati e basi giuridiche che legittimano il trattamento – Chi sono i soggetti, quali sono le tipologie di dati trattati, qual è la base giuridica che legittima il trattamento dei miei dati?

Categorie di dati	Categorie di soggetti	Base giuridica del trattamento
Dati personali comuni: nome, cognome, numero di cellulare, codice fiscale, numero di ricetta elettronica (NRE).	Utente, genitori, tutori, amministratori di sostegno, curatori, altro soggetto delegato dall'utente	Articolo 6, par.1, lett. b) - GDPR – il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
Dati personali particolari: tipologia di prestazione sanitaria prenotata.	Utente	Articolo 9 par. 2, lett. g) - GDPR – il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita [...]
Dati relativi all'ubicazione: Georeferenziazione.	Utente, genitori, tutori, amministratori di sostegno, curatori, altro soggetto delegato dall'utente	Articolo 6, par.1, lett. b) - GDPR – il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.



Fonti di origine dei dati personali trattati

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato che li inserisce nell'applicazione Zerocoda, mediante la compilazione di una scheda on-line sul sito aziendale e/o li comunica al Call Center qualora la prenotazione sia assistita da operatori aziendali dedicati.

Modalità del trattamento – come vengono trattati i dati?

I dati personali sono trattati in modalità digitale mediante l'applicativo dedicato dal personale aziendale nominato "Autorizzato al trattamento" ai sensi dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 2-*quaterdecies* del Codice Privacy Adeguato.

Trasferimenti – A chi vengono comunicati i miei dati?

I dati personali oggetto di trattamento vengono comunicati a soggetti terzi (fornitori dell'applicativo) appositamente nominati Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Diffusione – I miei dati vengono comunicati ad un numero indeterminato di soggetti (anche tramite il web?) Non viene effettuata la diffusione dei dati personali relativi a questo trattamento.

Periodo di conservazione– quanto vengono conservati i miei dati?

I dati personali trattati per il servizio di prenotazione verranno conservati fino a 30 giorni dalla data di avvenuta prenotazione.

Conseguenze sul mancato conferimento dei dati personali

Il conferimento dei Suoi dati personali, anche particolari, è necessario per le finalità sopra richiamate. Pertanto, il mancato conferimento dei suoi dati personali comporterà l'impossibilità da parte nostra di prestare i servizi richiesti.

Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto (artt. 15 - 22 del GDPR) di chiedere all'Azienda di accedere ai Suoi dati personali e di rettificarli se inesatti, di cancellarli o limitarne il trattamento, se ne ricorrono i presupposti. Lei potrà esercitare i diritti sopra indicati, contattando l'Ufficio Privacy inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@aulss6.veneto.it. La modulistica per l'esercizio dei diritti è pubblicata nel sito web aziendale www.aulss6.veneto.it nella sezione "Sistema Aziendale Privacy".

Diritto di reclamo

Lei ha anche il diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, al Garante per la Protezione dei dati personali: Garante per la Protezione dei Dati Personali - Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1 - E-mail: protocollo@gpdp.it.